

平成 30 年 5 月 7 日

一般社団法人
大阪市老人福祉施設連盟
施設長各位

一般社団法人
大阪市老人福祉施設連盟
代表理事 後藤 静男

基本編
リスクマネジメント力
が必ずつく!!!
(新人職員必見)

実践型リスクマネジメント研修会【基本編】

～リスクマネジメントの基礎知識から事故発生への対応まで～
事例を通して考えてみよう!!!

時下ますますご清祥の段、お喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。平成 30 年度の研修会を総会前ではございますが、ご案内させていただきます。

今年度も昨年度に引き続き、実践型リスクマネジメント研修会『基本編』を開催いたします。リスクマネジメントの基礎知識を身に付け、迅速で適切な対応をするために事故対応の防止策や事故発生後の対応・心構え・体制作り等についてお話しいただきます。グループワークで意見を共有し、また、リスクマネジメント以外の接遇やクレーム対応なども学べる研修会です。講師には、株式会社 R・A・C 代表取締役 谷田 寿実氏をお迎えしご講義いただきます。たくさんのご参加お待ちしております。

記

1. 日 時 平成 30 年 7 月 3 日 (火) 受付 13:30～研修会 14:00～17:00
2. 場 所 大阪市立社会福祉センター 第 1 会議室
大阪市天王寺区東高津町 12-10 【別紙地図参照】
3. 講 師 株式会社 R・A・C 代表取締役 谷田 寿実氏
4. 内 容 ・リスクマネジメントの基礎知識・事故防止の基本活動
・効果のあがるヒヤリハット活動・事故対応の心構えと体制作り
・クレーム対応の基本手順・事故対応の事例から学ぶ
5. 定 員 80 名
6. 対 象 者 大阪市老人福祉施設連盟 加盟施設職員他 (基本編)
※リスクマネジメントにご興味のある方もご受講できます。
7. 参 加 費 ¥1,000 ※ 加盟施設外の方については、¥2,000 となります。



グループワーク
もあります!

事故やクレームの要因改善も大切だが対処方法はもっと大切!

適切なクレーム対応・事故対応の手法を修得することは、お客様対応もスムーズになり、更にはクレームの発生・事故発生をお客様の信頼獲得のチャンスと捉えることができます。

(平成 25 年度 リスクマネジメント研修会 谷田講師 資料より)



実践型リスクマネジメント研修会 【基本編】

～リスクマネジメントの基礎知識から事故発生の対応まで～
事例を通して考えてみよう!!!
研 修 会 申 込 書

- ※ 一般社団法人 大阪市老人福祉施設連盟事務局までFAXでお申込み下さい。
- ※ 申し込み期限 平成30年6月19日(火) 定員になり次第〆切らせていただきます。
- ※ 参加者には6月20日(水)以降に参加券をFAXいたします。
- ※ 参加券は当日受付にて領収書と引き換えさせていただきます。

<一般社団法人 大阪市老人福祉施設連盟 事務局FAX番号>

FAX 06-6765-3612

研修名 実践型リスクマネジメント研修会 【基本編】

施設名 _____

電話番号 _____ FAX番号 _____

氏名	職種	備考
(フリガナ)		
(フリガナ)		
(フリガナ)		

※ 研修申込書の情報は、個人情報保護法に基づき、名簿の作成など運営を円滑に行う目的以外に活用致しません。

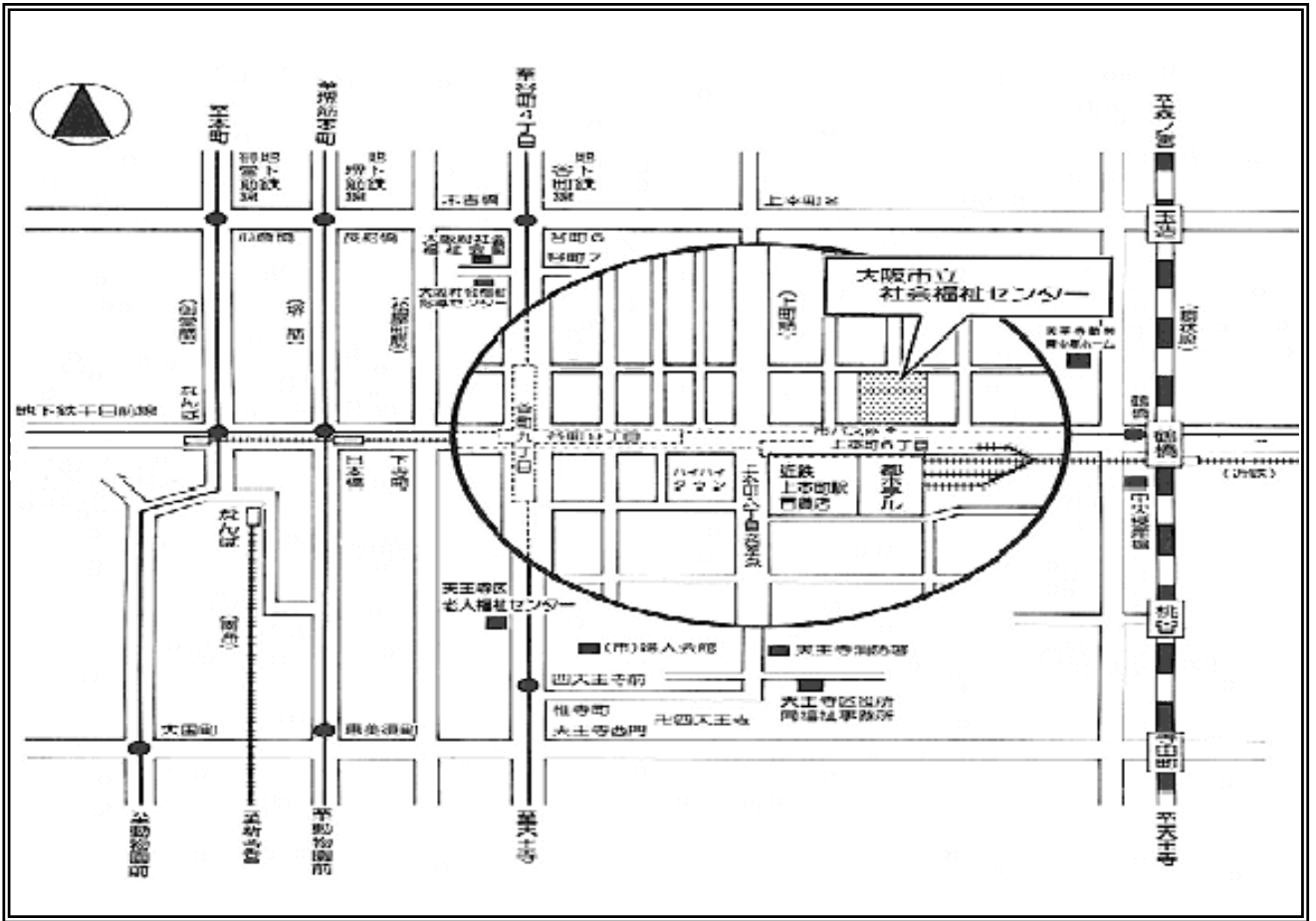
<連絡先>

一般社団法人 大阪市老人福祉施設連盟事務局
松下・吉仲

〒543-0021 大阪市天王寺区東高津町12-10
市立社会福祉センター3階

TEL : 06-6765-3611 FAX : 06-6765-3612

《大阪市立社会福祉センター地図》



◆大阪市立社会福祉センター住所：大阪市天王寺区東高津町 12-10

・近鉄【上本町駅】から	徒歩 約 3 分
・地下鉄【谷町九丁目駅】11番出口	徒歩 約 7 分
・【なんば駅】から地下鉄【谷町九丁目駅】および【近鉄上本町駅】	約 4 分
・【天王寺駅】から 地下鉄(谷町線)【谷町九丁目駅】	約 4 分
・【大阪駅(地下鉄東梅田駅)】から【谷町九丁目駅】	約 10 分

<連絡先>

一般社団法人 大阪市老人福祉施設連盟事務局

〒543-0021 大阪市天王寺区東高津町 12-10

市立社会福祉センター311

担当：松下・吉仲

TEL : 06-6765-3611 FAX : 06-6765-361