

平成 31 年 4 月 26 日

一 般 社 団 法 人  
大 阪 市 老 人 福 祉 施 設 連 盟  
施 設 長 各 位

一 般 社 団 法 人  
大 阪 市 老 人 福 祉 施 設 連 盟  
代 表 理 事 後 藤 静 男

**基本編**  
**リスクマネジメント力**  
が必ずつく!!!  
(新人職員必見)

## 実践型リスクマネジメント研修会【基本編】

～リスクマネジメントの基礎知識から事故発生への対応まで～  
事例から一緒に学びましょう！

これからの時代に必要不可欠なリスクマネジメント！これだけはお  
さえしておきたい今日から実践できる『魔法の言葉』をお教えします！

時下ますますご清祥の段、お喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申  
上げます。令和元年総会前の研修会を総会前ではございますが、ご案内させていただきます。

今年度も昨年度に引き続き、実践型リスクマネジメント研修会『基本編』を開催いたします。リス  
クマネジメントの基礎知識を身に付け、迅速で適切な対応をするために事故対応の防止策や事故  
発生後の対応・心構え・体制作り等についてお話しいただきます。グループワークで意見を共有  
し、また、リスクマネジメント以外の接遇やクレーム対応なども学べる研修会です。講師には、  
株式会社 R・A・C 代表取締役 谷田 寿実氏をお迎えしご講義いただきます。たくさんのご参加  
お待ちしております。

記

1. 日 時 令和元年 7 月 2 日 (火) 受付 13:30～研修会 14:00～17:00
2. 場 所 大阪市立社会福祉センター 第 1 会議室  
大阪市天王寺区東高津町 12-10 【別紙地図参照】
3. 講 師 株式会社 R・A・C 代表取締役 谷田 寿実氏
4. 内 容 ・ リスクマネジメントの基礎知識・事故防止の基本活動  
・ 効果のあがるヒヤリハット活動・事故対応の心構えと体制作り  
・ クレーム対応の基本手順・事故対応の事例から学ぶ
5. 定 員 80 名
6. 対 象 者 大阪市老人福祉施設連盟 加盟施設職員他  
※リスクマネジメントにご興味のある方もご受講できます。
7. 参 加 費 ¥1,000 ※ 加盟施設外の方については、¥2,000 となります。



グループワークで  
いろんな意見を共  
有できます！



事故やクレームの要因改善も大切だが対処方法はもっと大切！

適切なクレーム対応・事故対応の手法を修得することは、お客様対応もスムーズになり、  
更にはクレームの発生・事故発生をお客様の信頼獲得のチャンスと捉えることができます。  
(平成 25 年度 リスクマネジメント研修会 谷田講師 資料より)

**実践型リスクマネジメント研修会 【基本編】**  
～リスクマネジメントの基礎知識から事故発生の対応まで～  
事例を一緒に考えましょう!!!  
**研修会申込書**

- ※ 一般社団法人 大阪市老人福祉施設連盟事務局までFAXでお申込み下さい。
- ※ 申し込み期限 令和元年6月18日(火) 定員になり次第〆切らせていただきます。
- ※ 参加者には6月19日(水)以降に参加券をFAXいたします。
- ※ 参加券は当日受付にて領収書と引き換えさせていただきます。

＜一般社団法人 大阪市老人福祉施設連盟 事務局FAX番号＞

**FAX 06-6765-3612**

研修名 **実践型リスクマネジメント研修会 【基本編】**

施設名 \_\_\_\_\_

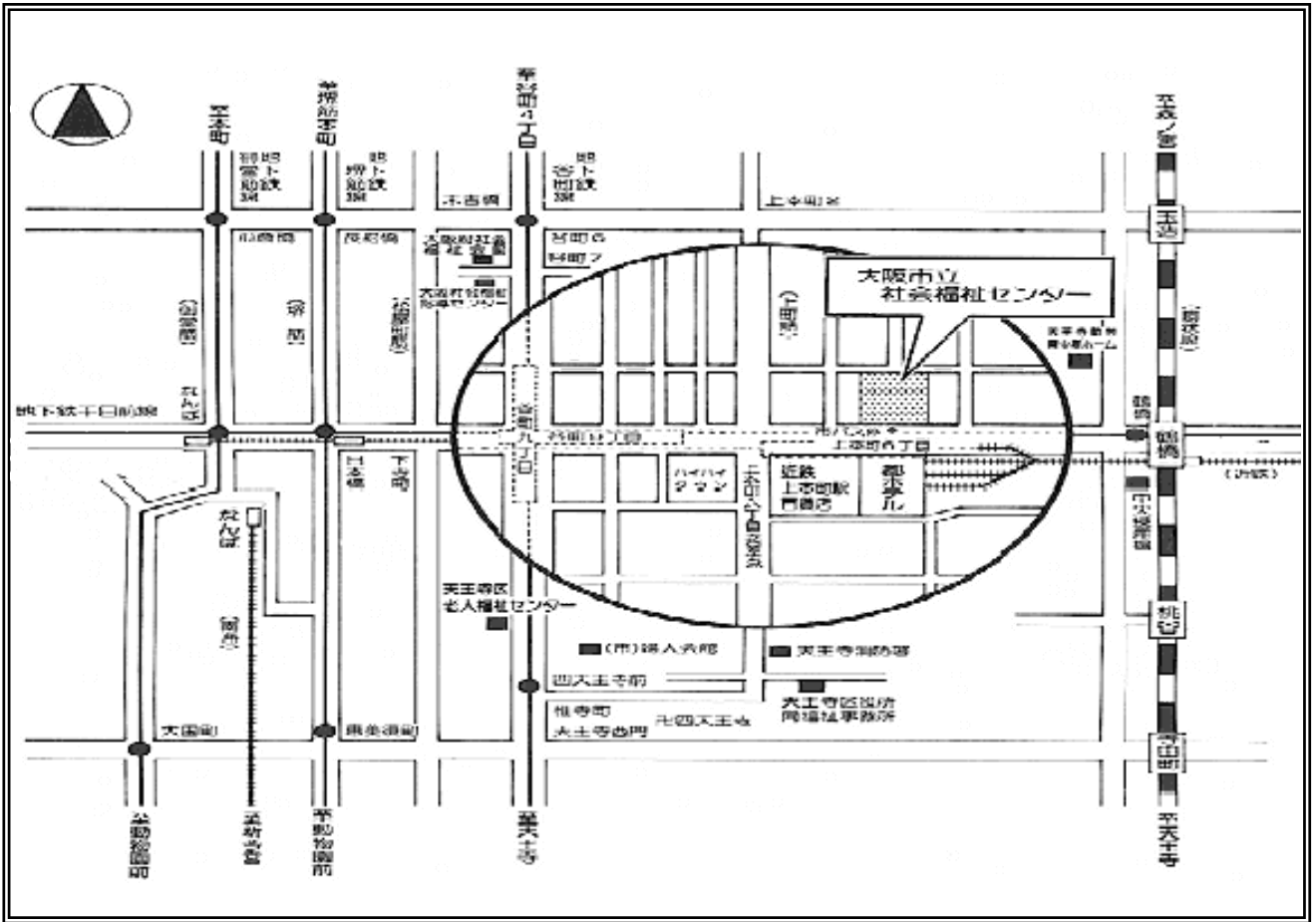
電話番号 \_\_\_\_\_ FAX番号 \_\_\_\_\_

氏名	職種	備考
(フリガナ)		
(フリガナ)		
(フリガナ)		

- ※ 研修申込書の情報は、個人情報保護法に基づき、名簿の作成など運営を円滑に行う目的以外に活用致しません。

＜連絡先＞  
一般社団法人 大阪市老人福祉施設連盟事務局  
松下・堀本  
〒543-0021 大阪市天王寺区東高津町12-10  
市立社会福祉センター3階  
TEL : 06-6765-3611 FAX : 06-6765-3612

## 《大阪市立社会福祉センター地図》



◆大阪市立社会福祉センター住所：大阪市天王寺区東高津町 12-10

・近鉄【上本町駅】から	徒歩 約 3 分
・地下鉄【谷町九丁目駅】11番出口	徒歩 約 7 分
・【なんば駅】から地下鉄【谷町九丁目駅】および【近鉄上本町駅】	約 4 分
・【天王寺駅】から 地下鉄(谷町線)【谷町九丁目駅】	約 4 分
・【大阪駅(地下鉄東梅田駅)】から【谷町九丁目駅】	約 10 分

### <連絡先>

一般社団法人 大阪市老人福祉施設連盟事務局

〒543-0021 大阪市天王寺区東高津町 12-10

市立社会福祉センター311

担当：松下・堀本

TEL : 06-6765-3611 FAX : 06-6765-361