

一般社団法人
大阪市老人福祉施設連盟
施設長各位

一般社団法人
大阪市老人福祉施設連盟
代表理事 後藤 静男

対人援助の
プロになる！

リーダーが**手本**となる！**サービスマナー**研修会 後輩・新人職員にきちんと伝えていますか？ 本当の**介護**の意味と**ホスピタリティ**について

介護者に求められるものとは何か？虐待がなぜ起きるか？言葉の持つ威力を考え、感動をもたらすサービスへ挑戦する！

今回の研修会は**管理者や中堅職員やリーダーなど、新人職員を指導する立場の方を対象といたします。**これからの厳しい時代を生き抜いていくために、サービスの品質、サービスマナー、ホスピタリティをキーワードに団塊の世代の方々から選ばれる事業所・施設を目指さなければなりません。そのためには、新人職員が学ぶよりも、まず新人職員を指導する立場の方がサービスマナーについて学び、身につけることが非常に重要です。またリーダーが手本となれば自然と新人職員にも身につけていくものです。とても貴重な研修会となりますので是非ご参加ください。

記

- 日時 令和元年 8 月 23 日（金）
受付 15:30～ **研修会 16:00～18:00**（2 時間）
- 場所 **大阪市立社会福祉センター 3 階 第 1 会議室**
大阪市天王寺区東高津町 12-10
- 講師 北海道介護福祉道場 **あかい花** 代表 菊地 雅洋 氏
『人を語らずして介護を語るな』シリーズの著者
- 内容 介護者に求められているものとは何か？
虐待がなぜ起きるのか？
感動をもたらすサービスへの挑戦
- 定員 先着 80 名（定員になり次第締め切らせて頂きます。）
- 申込期限 令和元年 8 月 9 日（金）
※ 締め切りの案内は、市老連 HP で UP いたします。
- 参加費 一般社団法人 大阪市老人福祉施設連盟 加盟施設 ￥2,000
一般社団法人 大阪市老人福祉施設連盟 以外の方 ￥4,000
※どなたでも参加は可能ですが、リーダー・中堅職員対象
- その他 定員になりましたら締め切りますのでお早めにお申込ください。
「参加券」を FAX いたします。※研修会には「参加券」を必ずご持参ください。

【masa さんの紹介】

- ・1960 年 北海道生まれ
- ・北星学園大学文学部社会福祉学科を卒業
- ・BSS「介護福祉情報掲示板」(表板)、ブログ「masa の介護福祉情報裏板」が大好評！
- ・全国から講演依頼が殺到中



リーダーが**手本**となる！**サービスマナー**研修会 後輩・新人職員にきちんと伝えていますか？ 本当の**介護**の意味と**ホスピタリティ**について

- ※ 一般社団法人 大阪市老人福祉施設連盟事務局までFAXでお申込み下さい。
- ※ 申し込み期限 令和元年8月9日（金） 定員になり次第締め切ります。
締め切り後のお申込者さまへは、お電話にてご連絡いたします。
- ※ 参加者には参加券を令和元年8月13日（火）以降にFAXさせていただきます。
必ずご持参ください。
- ※ 参加券と引き換えに領収書を発行いたします。

＜一般社団法人 大阪市老人福祉施設連盟 事務局FAX番号＞

FAX 06-6765-3612

研修名 **リーダーが手本となる！サービスマナー研修会**

施設名 _____

電話番号 _____

FAX番号 _____

氏名	職種	職種
(フリガナ)		
(フリガナ)		
(フリガナ)		

※ 研修申込書の情報は、個人情報保護法に基づき、名簿の作成など運営を円滑に行う目的以外に活用致しません

＜連絡先＞

一般社団法人 大阪市老人福祉施設連盟事務局
〒543-0021 大阪市天王寺区東高津町 12-10
大阪市立社会福祉センター 3階
TEL：06-6765-3611 FAX：06-6765-3612

《大阪市立社会福祉センター地図》



◆大阪市立社会福祉センター住所：大阪市天王寺区東高津町 12-10

・近鉄【大阪上本町駅】 近鉄 11 番出口を東	徒歩 約 3 分
・地下鉄【谷町九丁目駅】 地下鉄 8 番出口方面・近鉄 11 番出口を東	徒歩 約 10 分
・JR【鶴橋駅】から	徒歩 約 15 分
・市バス【上本町六丁目東】バス停下車すぐ	

<連絡先>

一般社団法人 大阪市老人福祉施設連盟事務局

〒543-0021 大阪市天王寺区東高津町 12-10

市立社会福祉センター311

TEL : 06-6765-3611 FAX : 06-6765-3612